

INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI		svibanj, 2025.
Naziv kreditne institucije	Croatia banka d.d.	
Adresa	Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb	
Broj telefona	01/ 2391-121	
Elektronička adresa	info@croatiabanka.hr	
Internetska stranica	www.croatiabanka.hr	
GLAVNE ZNAČAJKE KREDITNOG PROIZVODA		
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit u EUR	
Valuta	Kredit se odobrava u valuti EUR.	
Korisnici kredita	Fizičke osobe, državljani RH s prebivalištem u RH koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke te na temelju kreditne sposobnosti mogu biti nositelji kreditnog posla.	
Iznos kredita	od 1.000,00 do 40.000,00 EUR.	
Rok otplate	od 36 do 120 mjeseci	
Kamatna stopa	uz status klijenta 5,59% do 5,89%, godišnje, promjenjiva (EKS od 6,32%) 5,99% do 6,29%, godišnje, fiksna (EKS od 6,68%) (ovisno o instrumentima osiguranja) bez statusa klijenta 5,89% do 6,19%, godišnje, promjenjiva (EKS od 6,54%) 6,29% do 6,59%, godišnje, fiksna (EKS od 6,96%) (ovisno o instrumentima osiguranja) Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. Za kredite s rokom otplate do 60 mjeseci primjenjuje se fiksna kamatna stopa, a za kredite s rokom otplate od 61 do 120 mjeseci klijent ima mogućnost izbora između fiksne i promjenjive kamatne stope. Redovna promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv sve do konačne otplate kredita. Varijabilni dio kamatne stope je promjenjiv ovisno o kretanju EURIBOR-a (Euro Interbank Offered Rate). Banka će na dan prvog određivanja kamatne stope primjenjivati šestomjesečni EURIBOR koji bude važeći dva radna dana prije slijedećih datuma: 1.1., 1.4., 1.7. i 1.10. tekuće godine. Sukladno tome, šestomjesečni EURIBOR važeći na dan 28.03.2025. godine iznosi 2,354%. Slijedeće određivanje kamatne stope će biti 01. srpnja i 01. siječnja svake godine pri čemu Banka primjenjuje šestomjesečni EURIBOR koji bude važeći na dan 31. svibnja, odnosno 30. studenog, sukladno Metodologiji utvrđivanja i promjene kamatnih stopa u kreditnom poslovanju s građanima. Klijentom Banke se smatra tražitelj kredita koji ima otvoren tekući ili žiro račun u Banci s redovitom dinamikom priljeva iz plaće ili mirovine. Status klijenta može se ostvariti naknadno, najkasnije u roku 30 dana od sklapanja Ugovora o kreditu.	

Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se na iskorišteni dio kredita od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu.
Instrumenti osiguranja	Za iznos kredita od 15.000,01 do 40.000,00 EUR: • Obvezni instrumenti osiguranja te izbor između jednog od niže navedenih instrumenata osiguranja/kombinacija instrumenata osiguranja: • 1 (jedan) kreditno sposoban jamac-platac s pojedinačnom kreditnom sposobnošću ili 2 (dva) kreditno sposobna jamca-platca sa zajedničkom kreditnom sposobnošću ILI • Jamstveni depozit u iznosu 20% odobrenog iznosa kredita ILI • Polica osiguranja života za slučaj smrti i/ili doživljenja s ugovorenim osiguranim svotom u visini min 20% odobrenog iznosa kredita ILI • Osiguranje otplate kredita ILI • Riziko opadajuća polica u visini minimalno 50% iznosa kredita ILI • Riziko opadajuća polica u visini minimalno 20% iznosa kredita i jamstveni depozit u visini 5% iznosa kredita Za iznos kredita do 15.000,00 EUR: • Obvezni instrumenti osiguranja Obvezni instrumenti osiguranja su: • Izjava o suglasnosti o zapljeni primanja korisnika kredita, sudužnika (ako ga ima) i jamca - platca (ako ga/ih ima) solemnizirana kod javnog bilježnika, • zadužnica korisnika kredita s jamstvom jamca - platca (ako ga/ih ima) solemnizirana kod javnog bilježnika, • zadužnica sudužnika (ako ga ima) solemnizirana kod javnog bilježnika, Banka zadržava pravo po potrebi zatražiti i dodatne instrumente osiguranja. Osiguranje otplate kredita podrazumijeva osiguranje kredita u slučaju smrti uslijed bolesti i/ili privremene/potpune nesposobnosti za rad (bolovanje) i/ili nezaposlenosti i/ili trajne radne nesposobnosti (ovisno o osiguravatelju). Riziko opadajuća polica znači da se visina osiguranog iznosa mjesečno smanjuje sukladno planu otplate kredita do datuma isteka pokrića kada iznosi nula. U slučaju da je kao instrument osiguranja po kreditu ugovorena polica osiguranja, kod prijevremenog povrata kredita ugovaratelj osiguranja može ostvariti prava prema općim informacijama dobivenim od Banke prilikom sklapanja police te sukladno ugovoru s osiguravateljem, odnosno Općim uvjetima osiguratelja (osiguravajuća kuća).
Način i rok korištenja kredita	Kredit se isplaćuje na račun korisnika kredita otvorenog u Banci u roku do mjesec dana računajući od dana sklapanja Ugovora o kreditu.
Dodatne usluge	Ugovor o tekućem računu kod ostvarivanja statusa klijenta. Za vođenje računa naplaćuje se naknada sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Police osiguranja ugovaraju se kod Osiguravatelja prihvatljivog za Banku i vinkuliraju u korist Banke. Informaciju o prihvatljivom Osiguravatelju potrošač može dobiti u poslovnicama Banke.

Otplata kredita	U mjesečnim anuitetima prema planu otplate, obustavom od plaće/mirovine tražitelja kredita. Mjesečni anuiteti dospijevaju prvog dana u mjesecu.
Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uplate uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema redoslijedu dospijeća, a u slučaju ako je istovremeno dospjelo više obveza po različitoj osnovi po kreditu namirivat će se slijedećim redoslijedom: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, a ostatak uplaćenog iznosa upotrijebit će se za zatvaranje glavnice kredita.
TROŠKOVI KREDITA	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,60% odobrenog iznosa kredita. Naknada se naplaćuje jednokratno uplatom korisnika kredita ili od iznosa odobrenog kredita najkasnije prilikom prvog korištenja kredita.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo bez naknade na prijevremenu otplatu dijela ili cijelog kredita u svakom trenutku, s tim da je u tom slučaju u obvezi o tome prethodno pisanim putem obavijestiti Kreditora.
Ostali troškovi	Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te solemnizacije zadužnice za svakog sudionika u kreditu te trošak ovjere Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje. Korisnik kredita snosi i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja- trošak premije police osiguranja.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata	Za izostale/ zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu u skladu sa zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope, pojašnjenja i ovisnosti	Stopa zatezne kamate određuje se sukladno zakonu o obveznim odnosima za svako polugodište uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za 3 postotna poena. Ista se utvrđuje i objavljuje u Narodnim novinama 1. siječnja i 1.srpnja.
RIZICI	
Tečajni (valutni)	Kredit se odobravaju u valuti EUR, nema tečajnog rizika.
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa ovisi o roku otplate kredita. Fiksna kamatna stopa je nepromjenjiva tijekom cijelog razdoblja otplate kredita. Redovna promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv dok je varijabilni dio kamatne stope promjenjiv ovisno o kretanju 6 mjesecnog EURIBOR-a. Ovisno o kretanju 6M EURIBOR-a, kamatne stope se mijenjaju na više ili niže. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope te prihvaćanjem Općih uvjeta poslovanja Banke s fizičkim osobama klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja osobnog dohotka ili gubitka zaposlenja što značajno može smanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći što je duži rok otplate kredita. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanog razloga nije u mogućnosti otplaćivati kredit, Banka može na njegov zahtjev odobriti razne mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje otplate kredita, restrukturiranje i sl.

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent- korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka može i prije otkazivanja ugovora o kreditu poduzeti određene mjere naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja što uključuje, ali ne ograničava se na slanje obavijesti i opomena te aktiviranje instrumenata osiguranja. Slanje opomena i poduzimanje drugih radnji, uključujući dogovore i pozive na plaćanje Klijentu-korisniku kredita, a potom i drugim sudionicima u kreditnom poslu ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih, a neplaćenih potraživanja te terećenje sudionika u kreditnom poslu za naknade i ostale troškove. Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizirati bilo koji instrument osiguranja redoslijedom koji sama izabere ili više njih istovremeno. Opcionalnim ugovaranjem CPI police moguće je ublažiti rizik vezan na otplatu kredita uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanje) i/ili prestanka radnog odnosa (otkaza). Ukoliko klijent ne ispuni svoje dospjele obveze, Banka će nakon otkaza/ raskida pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju klijent snosi i troškove tog postupka kao što su npr. trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.
OSTALE INFORMACIJE	
Pravo na odustajanje ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustanka od Ugovora o kreditu bez navođenja razloga i bez naknade, u roku 14 (četnaest) dana računajući od datuma zaključenja Ugovora. Za odustanak od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je u obvezi poslati pisanu obavijest Banci i to preporučeno poštom najkasnije do isteka utvrđenog roka za odustanak. U slučaju odustanka od Ugovora o kreditu, Korisnik kredita je u obvezi bez odgode, a najkasnije u roku 30 (trideset) dana računajući od dana slanja obavijesti o odustanku od Ugovora o kreditu, platiti Banci glavnice i kamatu iz Ugovora računajući od korištenja kredita do datuma otplate glavnice kredita te sva druga potraživanja na koja Banka u tom slučaju ima pravo po Ugovoru o kreditu.
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu (Europski standardizirani informativni obrazac, odnosno ESIS obrazac).
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu	Banka će na zahtjev klijenta uručiti besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem Ugovora o kreditu s klijentom.
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.
Način podnošenja prigovora	Sve eventualne prigovore korisnik kredita može uputiti Banci na adresu sjedišta Croatia banke d.d. ili putem elektroničke pošte na e-mail adresu: prigovori@croatiabanka.hr ili bilo koje dostupne adrese ili putem web stranice Banke ili osobno ispunjavanjem obrasca za reklamacije klijenata u bilo kojem komercijalnom centru/ poslovnici Banke ili sjedištu Banke, a sukladno Pravilniku o postupanju s prigovorima klijenata. Prigovor se podnosi u pisanom obliku i treba biti obrazložen. Banka se obvezuje u roku 15 dana odgovoriti u pisanom obliku na zaprimljeni prigovor.
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Banke s fizičkim osobama koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu podložni su promjenama te se promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredite u otplati.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb, www.hnb.hr
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa može se podnijeti i Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , odnosno pokrenuti alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova provodi se pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje mirenje ili alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, biti će mjerodavno hrvatsko pravo te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.