



**CROBA mBanking - usluga mobilnog bankarstva Croatia
banke d.d.**

**KORISNIČKA UPUTA-NADOGRADNJA APLIKACIJE-NOVE
FUNKCIONALNOSTI**

kolovoz, 2024. godine

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Pregled i ponavljanje naloga	4
Provedeni nalozi	5
Neprovedeni nalozi	6
U najavi	7
3. Kreiranje PDF potvrde o plaćenju transakciji	8
4. Prijenos na kredit	10
5. Dohvat naziva i adrese primatelja iz manualno unesenog IBAN-a.....	12
6. Učitavanje fotografije s kodom za plaćanje u okviru opcije „Plaćanje putem koda s uplatnice“ .	13

1. Uvod

Radi poboljšanja korisničkog iskustva u korištenju CROBA mBanking aplikacije te omogućavanja korisnicima više funkcija u sklopu aplikacije, ista je nadograđena sa nekoliko novih funkcionalnosti:

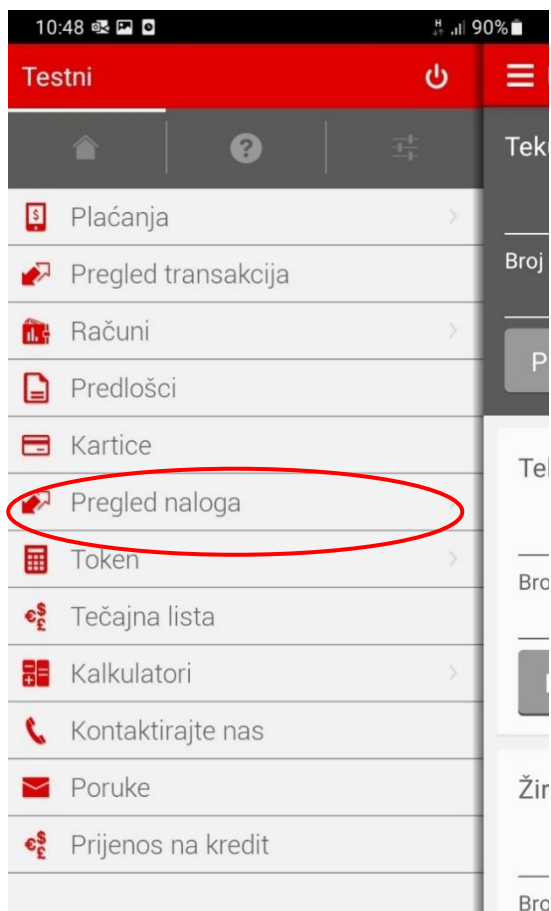
- ✓ **pregled i ponavljanje platnih naloga**
- ✓ **plaćanje anuiteta kredita**
- ✓ **dohvat naziva i adrese primatelja iz manualno unesenog IBAN-a**
- ✓ **kreiranje PDF potvrde o provedenoj transakciji**
- ✓ **importiranje fotografije s kodom za plaćanje u okviru opcije „Plaćanje putem koda s uplatnice“ (učitavanje slike iz galerije)**

U ovoj Uputi će se detaljnije opisati sve prethodno navedene nove funkcionalnosti mBanking aplikacije.

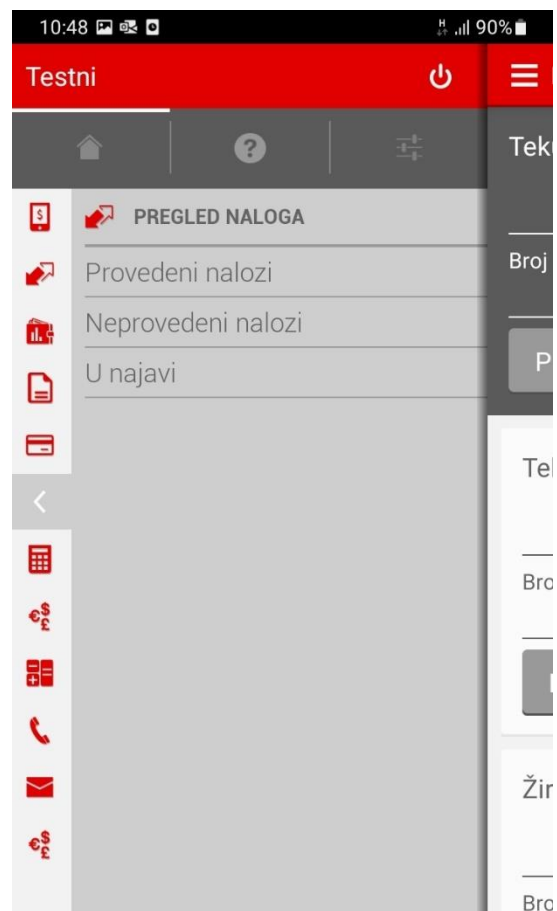
2. Pregled i ponavljanje naloga

Opcija „**Pregled naloga**“ omogućuje korisnicima da na jednom mjestu imate spremljene sve svoje platne naloge te da ih u bilo kojem trenutku možete ponoviti jednim klikom bez da ponovo unosite podatke u nalog. Kategorije platnih naloga u koje imate uvid su *Provedeni nalozi* (oni koju su plaćeni), *Neprovedeni nalozi* (oni koji su odbijeni) i nalozi *U najavi* (oni koji imaju kao datum izvršenja postavljen neki datum u budućnosti).

Na početnom ekranu potrebno je odabrati kategoriju „**Pregled naloga**“ (slika 1). Nakon toga se otvara idući ekran naziva „**Pregled naloga**“ koji u svom izborniku sadrži *Provedene naloge*, *Neprovedene naloge* i naloge *U najavi* (slika 2).



Slika 1. Pregled naloga



Slika 2. Provedeni, neprovedeni i nalozi u najavi

Provedeni nalozi

28.06.2024.	
IVANIĆ IVANICA Ostalo	50,00 EUR
05.06.2024.	
RADIĆ RADE Uplata rate kredita	150,00 EUR
BRKIĆ TIHOMIR Uplata rate kredita	130,71 EUR
RADIĆ RADE Uplata rate kredita	150,00 EUR
IVANIĆ IVANICA Uplata rate kredita	158,56 EUR

Slika 3. Provedeni nalozi

10:50 90%

< Pregled naloga

Ime platitelja: IVANIĆ IVANICA
Račun/IBAN platitelja: HR7124850033200123973
Iznos transakcije
50,00 EUR

Naziv primatelja
ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.

IBAN primatelja
HR3024070001100179527

Opis plaćanja
Ostalo

Datum transakcije
28.06.2024.

Status naloga
Proveden

Ponovo plati

Slika 4. Provedeni nalozi-detalj nalog

Ukoliko odaberete opciju *Provedeni nalozi*, otvoriti će se ekran na kojem se nalaze svi izvršeni nalozi. Klikom na određeni nalog (u ovom primjeru prvi nalog s popisa) otvara se ekran s detaljima naloga, a na dnu ekrana se nalazi tipka „Ponovo plati“ (slika 4).

Klikom na „Ponovo plati“, otvara se ekran naloga s unaprijed spremljenim podacima gdje imate mogućnost izmjene odredišnog računa, iznosa i opisa plaćanja. U gornjem lijevom kutu ekrana stoji naziv ekrana ovisno o tipu transakcije iz naloga (u ovom primjeru *Domaće plaćanje*-slika 5).

10:50 90%

DOMAĆE PLAĆANJE

Tekući račun (EUR)
HR7124850033200123973

PRIMATELJ

ODREDIŠNI RAČUN
HR3024070001100179527

Automatski popuni

NAZIV PRIMATELJA
ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.

ADRESA PRIMATELJA
ULICA GRADA VUKOVARA 41

GRAD PRIMATELJA
ZAGREB

Odustani Nastavi

Slika 5. Domaće plaćanje-popunjen nalog

Neprovedeni nalozi

Ukoliko odaberete opciju *Neprovedeni nalozi*, otvoriti će se ekran na kojem se nalaze svi odbijeni/neprovedeni nalozi. Klikom na određeni nalog otvara se ekran s detaljima naloga, a na dnu ekrana se nalazi tipka „Ponovo plati“ (slika7).

Klikom na „Ponovo plati“, otvara se ekran naloga s unaprijed spremljenim podacima gdje imate mogućnost izmjene Odredišnog računa, Iznosa i Opisa plaćanja (isti hodogram kao i za provedene naloge).



13.06.2024.	
IT SERVIS D.O.O. placanje test	25,00 EUR
TVRTKA D.O.O. Uplata rate kredita	124,41 EUR
TVRTKA D.O.O. Uplata rate kredita	124,41 EUR
IT SERVIS D.O.O. Uplata rate kredita	15,00 EUR
12.06.2024.	
LIPANJ D.O.O. Uplata rate kredita	100,00 EUR
IT SERVIS D.O.O. Uplata rate kredita	340,71 EUR
IT SERVIS D.O.O. Uplata anuieta kredita	1.453,05 EUR

Slika 6. Neprovedeni nalozi



11:42 89%

< Pregled naloga

Ime platitelja: IT SERVIS D.O.O.
Račun/IBAN platitelja: HR9524850031100204976
Iznos transakcije
25,00 EUR

Naziv primatelja
A1 HRVATSKA DRUŠTVO S
OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA
USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA

IBAN primatelja
HR9024070001100317933

Opis plaćanja
placanje test

Datum transakcije
13.06.2024.

Broj transakcije
298407515-202405

Status naloga
Odbijen

Ponovo plati

Slika 7. Neprovedeni nalozi-detalji naloga

Ukoliko nema naloga u *Neprovedenim nalogima* otvoriti će se ekran s porukom: *Ne postoje nalozi za zadane vrijednosti* (slika 8).



Slika 8. Poruka o nepostojanju naloga

U najavi

Ukoliko odaberete opciju *U najavi* otvoriti će se ekran sa listom naloga koji za datum izvršenja imaju neki budući datum. Klikom na određeni nalog otvara se ekran s detaljima naloga, a na dnu ekrana se nalazi tipka „Ponovo plati“. Klikom na „Ponovo plati“, otvara se ekran naloga s unaprijed spremljenim podacima gdje imate mogućnost izmjene Odredišnog računa, Iznosa, Opisa plaćanja i Datuma izvršenja.

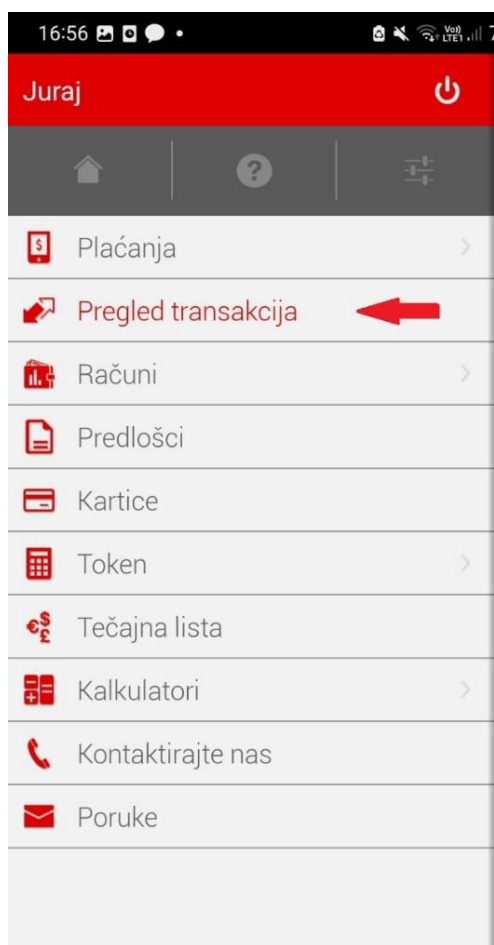
Ukoliko nema naloga u najavi, otvoriti će se ekran na kojem stoji poruka: *Ne postoje nalozi za zadane vrijednosti.*

3. Kreiranje PDF potvrde o plaćenju transakciji

Nadogradnjom aplikacije omogućeno je kreiranje potvrde o provedenoj transakciji i slanje na željenu mail adresu.

Za pregled svih plaćanja, potrebno je na početnom ekranu odabrati opciju „Pregled transakcija“ nakon čega se otvara ekran s pregledom svih transakcija unazad mjesec dana po odabranom računu (na slici 10. je prikaz po tekućem računu). Osim izvršenih transakcija, ovdje su vidljive i nedospjele transakcije koje čekaju izvršenje.

Vremenski period za koji se primjenjuje ispis transakcija može se promijeniti klikom na tipku *ljevak* u gornjem desnom kutu ekrana. Isto tako, možete odabrati i neki drugi račun klikom na *Tekući račun* u gornjem lijevom kutu ekrana.



Slika 9. Izbornik-kategorija „Pregled transakcija“



Slika 10. Pregled transakcija

Jednom kada ste odabrali željeni tip računa i datum, klikom na transakciju otvara se ekran *Detalji transakcije* (slika 11.). Na dnu ekrana *Detalji transakcije* se nalazi opcija „Potvrda o plaćanju“ koju odabirete ukoliko želite kreirati potvrdu o plaćenom nalogu u pdf. formatu.

Klikom na opciju „Potvrda o plaćanju“ prelazite na idući ekran na kojem upisujete e-mail adresu na koju želite poslati potvrdu o plaćanju (slika 12). Klikom na tipku „Pošalji“ otvara se ekran na kojem piše „Potvrda poslana“ te ćete ubrzo na unesenu mail adresu dobiti potvrdu o plaćanju. Klikom na „Nastavi“ se vraćate na početni ekran.

14:52 98%

< DETALJI TRANSAKCIJE

28.06.2024.
Iznos transakcije
-50,00 EUR

Račun primatelja
HR3024070001100179527

Naziv primatelja
ZAGREBAČKI HOLDING

Datum valute
28.06.2024.

Broj transakcije
181762056

Opis transakcije
Kreditni transfer u korist računa izvan
Banke CROBA mBanking nalog br.
4416149 - Ostalo

Datum transakcije
28.06.2024.

Status
Provedena

Stanje nakon transakcije
1.391,10 EUR

Potvrda o plaćanju

Slika 11. Detalji transakcije

09:49 13%

< Natrag

POTVRDA

E-MAIL ADRESA:

Pošalji

Slika 12. Unos e-mail adrese za slanje potvrde

Niže je primjer potvrde o provedenom nalogu za plaćanje:

CROATIA BANKA

Potvrda o provedenom nalogu za plaćanje

PLATITELJ

Naziv i adresa platitelja:
IBAN platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:

PRIMATELJ

Naziv i adresa primatelja:
IBAN primatelja:
Model i poziv na broj primatelja:

BANKA PRIMATELJA

Naziv banke primatelja:
SWIFT/BIC banke primatelja:

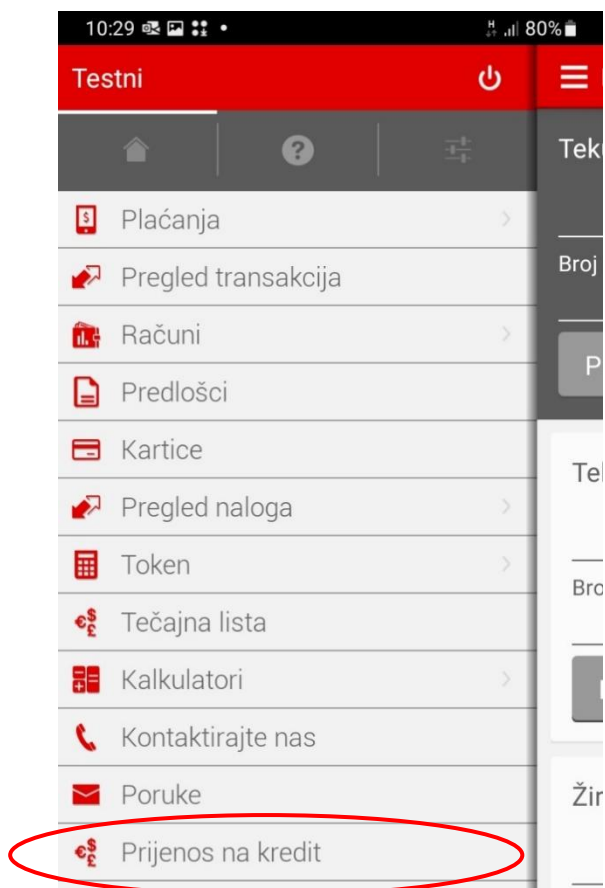
PODACI O NALOGU

Iznos i valuta plaćanja:
Opis plaćanja:
Referencija:
Status naloga:
Datum i vrijeme zaprimanja:
Datum i vrijeme izvršenja:

4. Prijenos na kredit

Opcija „Prijenos na kredit“ namijenjena je klijentima koji imaju kredit u Banci za direktno plaćanje u korist partije kredita pri čemu aplikacija automatski izračuna iznos anuiteta i dospjeli dug po kreditu i ponudi ga za plaćanje. Odnosno, radi se o internom transferu (prijenos između vlastitih računa) na kreditni račun s unaprijed popunjenim iznosom anuiteta.

Na početnom ekranu potrebno je odabrati kategoriju „**Prijenos na kredit**“.



Slika 13. Izbornik-kategorija „Prijenos na kredit“

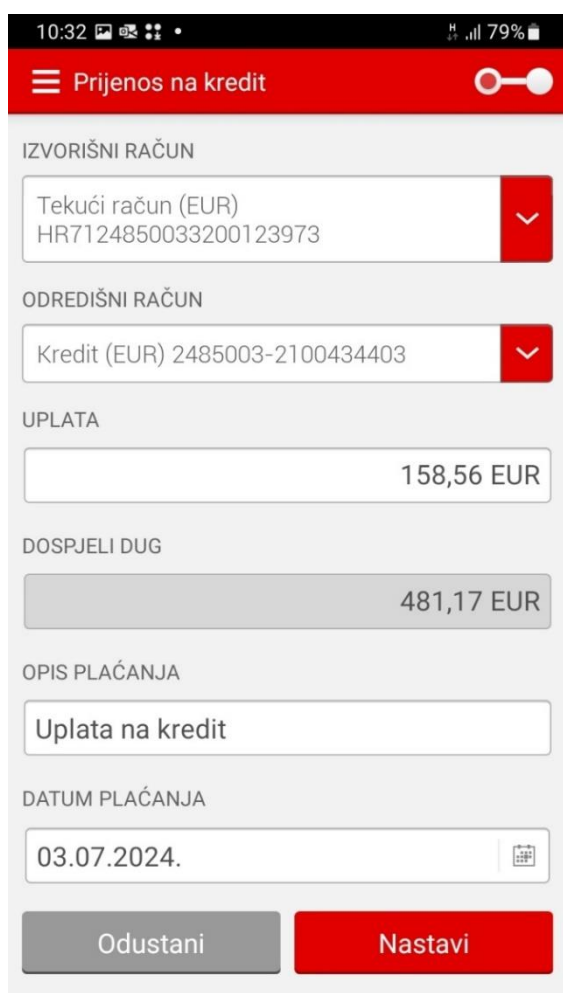
Na idućem koraku otvoriti će se ekran *Prijenos na kredit* gdje se nalaze polja *Izvorišni i Odredišni račun* (slika 14). *Izvorišni račun* je onaj s kojeg se šalje uplata (ovdje tekući račun), a *Odredišni račun* je kreditna partija.

Ukoliko imate samo jednu kreditnu partiju, automatski će se broj te kreditne partije prikazati u polju *Odredišni račun*, a ukoliko ima više kreditnih partija, sami iz padajućeg izbornika odabirete onu za koju ćete napraviti uplatu. U padajućem izborniku *Odredišnog računa* moguće je odabrati samo kreditne partije.

Polje *Uplata* će automatski biti popunjeno sa iznosom anuiteta, a u polju *Dospjeli dug* će biti naveden iznos dospjelog duga po kreditu. Iznos u polju *Uplata* se može mijenjati te sami možete unijeti iznos koji želite uplatiti na kredit.

Polje *Opis plaćanja* unaprijed je definirano s tekстом „Uplata na kredit“.

Klikom na tipku „Nastavi“, otvara se ekran na kojemu se potvrđuje plaćanje tako što kliknete na tipku „Plati“, a zatim autorizirate plaćanje unosom PIN-a.



10:32 79%

≡ Prijenos na kredit

IZVORIŠNI RAČUN

Tekući račun (EUR)
HR7124850033200123973

ODREDIŠNI RAČUN

Kredit (EUR) 2485003-2100434403

UPLATA

158,56 EUR

DOSPJELI DUG

481,17 EUR

OPIS PLAĆANJA

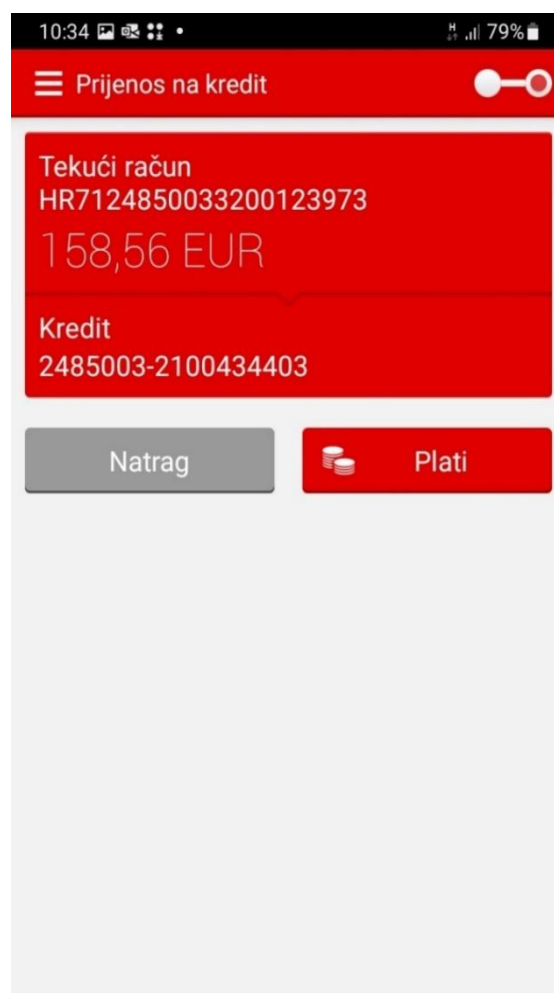
Uplata na kredit

DATUM PLAĆANJA

03.07.2024.

Odustani Nastavi

Slika 14. Prijenos na kredit



10:34 79%

≡ Prijenos na kredit

Tekući račun
HR7124850033200123973
158,56 EUR

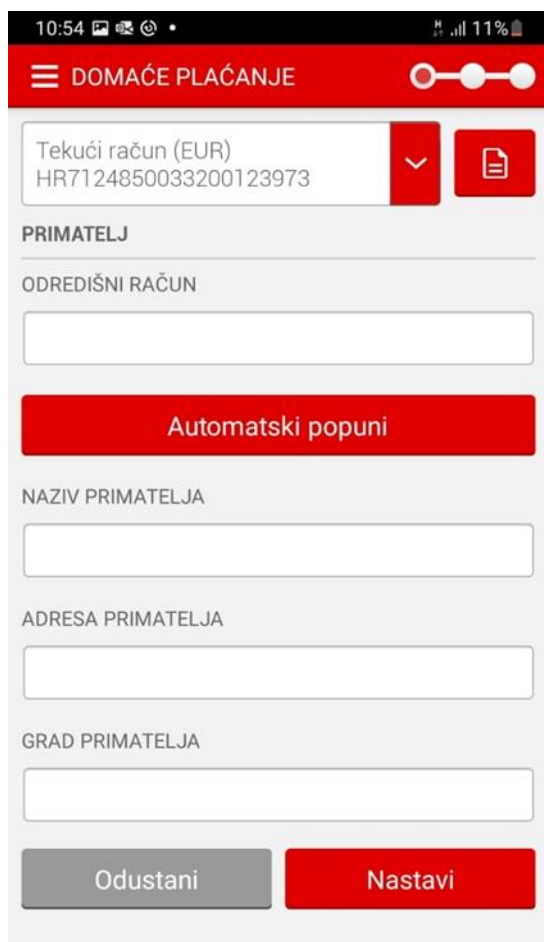
Kredit
2485003-2100434403

Natrag Plati

Slika 15. Prijenos na kredit-potvrda plaćanja

5. Dohvat naziva i adrese primatelja iz manualno unesenog IBAN-a

Prilikom popunjavanja naloga za plaćanje kroz kategoriju **Domaće plaćanje**, nakon unosa IBAN računa primatelja (u polje *Odredišni račun*), klikom na opciju „Automatski popuni“ će se polja niže temeljem unesenog IBAN-a automatski popuniti sa podacima o nazivu i adresi primatelja.



10:54 • 11% battery

DOMAĆE PLAĆANJE

Tekući račun (EUR)
HR7124850033200123973

PRIMATELJ

ODREDIŠNI RAČUN

Automatski popuni

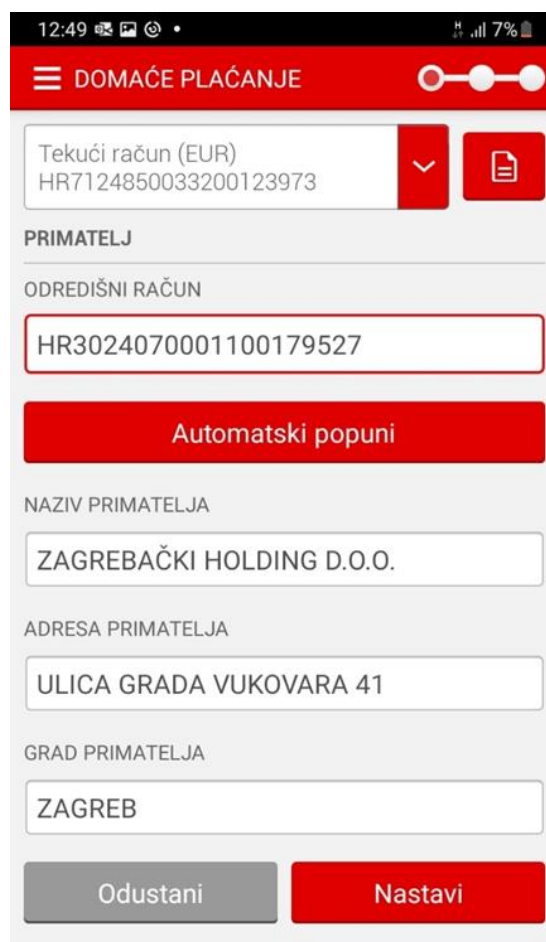
NAZIV PRIMATELJA

ADRESA PRIMATELJA

GRAD PRIMATELJA

Odustani Nastavi

Slika 16. Domaće plaćanje-prazan nalog



12:49 • 7% battery

DOMAĆE PLAĆANJE

Tekući račun (EUR)
HR7124850033200123973

PRIMATELJ

ODREDIŠNI RAČUN
HR3024070001100179527

Automatski popuni

NAZIV PRIMATELJA
ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.

ADRESA PRIMATELJA
ULICA GRADA VUKOVARA 41

GRAD PRIMATELJA
ZAGREB

Odustani Nastavi

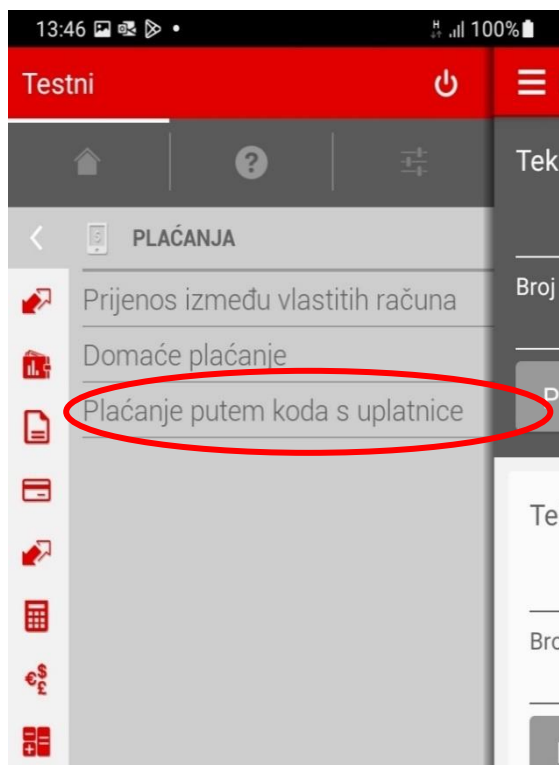
Slika 17. Domaće plaćanje-popunjen nalog

Polja će se automatski popuniti samo ako se primatelj nalazi u registru pravnih osoba. Ukoliko primatelj nije u registru pravnih osoba, o tome će se prikazati poruka te je u tom slučaju polja potrebno ručno popuniti.

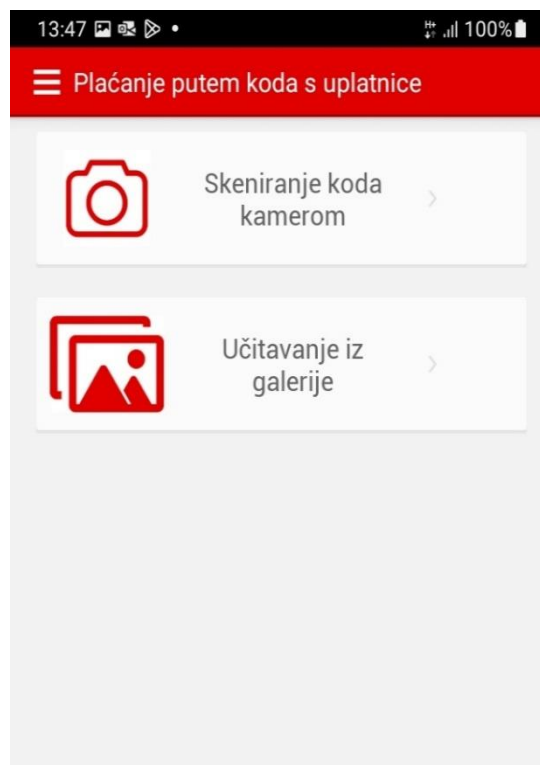
Za nastavak unosa naloga i autorizaciju je potrebno odabrati opciju „Nastavi“.

6. Učitavanje fotografije s kodom za plaćanje u okviru opcije „Plaćanje putem koda s uplatnice“

Osim mogućnosti skeniranja koda s uplatnice kamerom (prethodno opcija „Slikaj i plati“), ova opcija sada ima i mogućnost učitavanja slike s kodom za plaćanje iz galerije mobilnog telefona.



Slika 18. Opcija „Plaćanje putem koda s uplatnice“



Slika 19. Odabir načina skeniranja

Plaćanje se obavlja u jednostavnim koracima:

1. Odaberite stavku „Plaćanje putem koda s uplatnice“ .
2. Izaberite da li želite skenirati kod za plaćanje kamerom ili želite učitati sliku iz galerije s kodom za plaćanje (slika 19).
3. Ukoliko ste odabrali „Skeniranje koda kamerom“, postavite kameru iznad uplatnice ili barkoda.
4. Ukoliko ste odabrali „Učitavanje iz galerije“, na mobilnom telefonu se otvara vlastita galerija sa slikama iz koje zatim učitavate sliku s 2D barkodom.
5. Nakon uspješnog skeniranja podataka s uplatnice, odnosno učitavanja slike iz galerije, otvoriti će se nalog za plaćanje s automatski popunjenim poljima. Ukoliko se skeniraju podaci s desnog dijela uplatnice, biti će potrebno ručno unijeti naziv primatelja. U gornjem dijelu ekrana moguće je promijeniti račun koji će se teretiti za plaćanje naloga.

Za nastavak provođenja naloga potrebno je odabrati opciju „Nastavi“ nakon čega će se prikazati pripremljen nalog za plaćanje sa svim svojim elementima. Prije odabira opcije „Plati“, potrebno je provjeriti popunjene podatke.

Nakon odabira opcije „Plati“, otvoriti će se ekran gdje je potrebno unijeti PIN za autorizaciju transakcije.

Za sve dodatne informacije ili poteškoće u korištenju CROBA mBanking aplikacije možete se obratiti mailom na mbanking@croatiabanka.hr.

Croatia banka d.d.